

Todos somos usuarios

Accesibilidad Web



#WCVenezuela2021



¡Hola! Soy María Gabriela Gandica

- ¿Cómo conocerme?
 - Tachirense (Fútbol, Pastelitos, Café, Frío)
 - Gustos musicales (Mozart, Alicia Keys, DY)
- Ingeniero en Informática (UNET)
 - Desarrollo de Software
 - (Ex) Profesora de la UNET
 - Ingeniero de Calidad de Software
 - Diseñadora de Experiencia de Usuario
- Experiencia en Banca y Elecciones.
- Disfruto aprender y ayudar a las personas.



#WCVenezuela2021

Agenda

1. ¿Quiénes son nuestros usuarios?
2. Accesibilidad
 - a. Accesibilidad Web
3. ¿Por qué es importante la accesibilidad web?
4. ¿Cómo puedo construir un sitio accesible?



Photo by [Sigmund](#) on [Unsplash](#)



¿Quiénes son nuestros usuarios?

Hablemos un poco de UX

La "experiencia del usuario"
**abarca todos los aspectos de
la interacción del usuario final**
con la empresa, sus servicios y
sus productos.

Don Norman

#WCVenezuela2021





#WCVenezuela2021





#WCVenezuela2021





#WCVenezuela2021





#WCVenezuela2021





#WCVenezuela2021





#WCVenezuela2021





#WCVenezuela2021



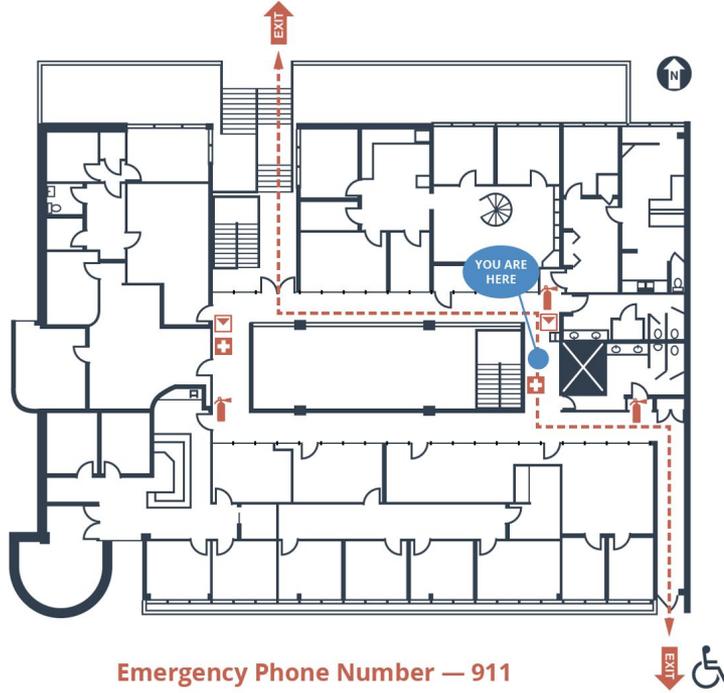
Emergency Evacuation Map

2nd Floor

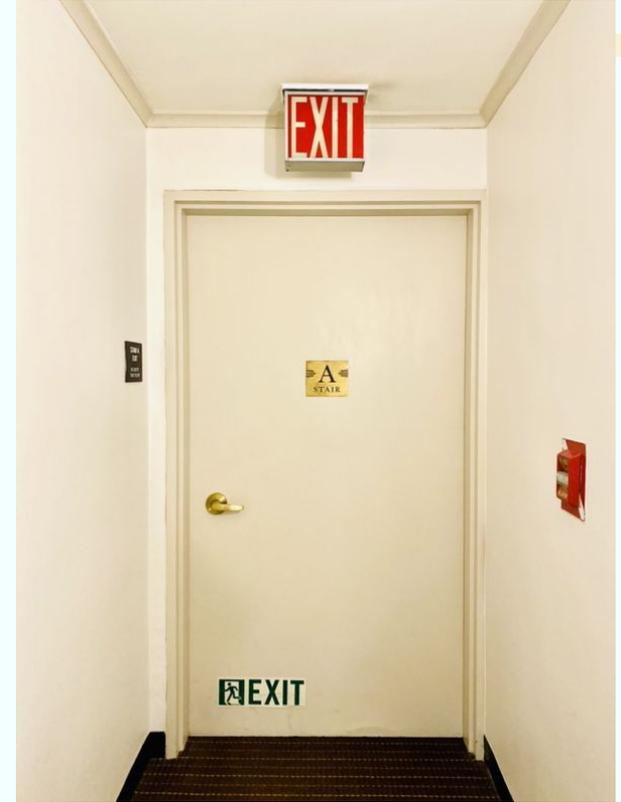
 In case of fire, use stairs.
Do not use elevator.

Legend

-  YOU ARE HERE
-  Elevator
-  Fire Extinguisher
-  Accessible
-  Exit
-  Fire Alarm Pull Station
-  First Aid/AED



Emergency Phone Number — 911



#WCVenezuela2021



¿Quiénes son nuestros usuarios?

- No son un ente extraño al que no tenemos acceso.
- Son personas, como nosotros.
- **Humanizar** nos ayuda a tener perspectiva y compasión por realidades diferentes a la nuestra.
- Todos somos usuarios.





Accesibilidad

¿Qué es la Accesibilidad Web?

Accesibilidad

- Según la RAE, algo accesible es:
 - Que tiene acceso.
 - De fácil acceso o trato.
 - De fácil comprensión, inteligible.
- En wikipedia: “... permite que cualquier objeto sea utilizado por todo el público, visitar un lugar o acceder a un servicio, independientemente de sus capacidades técnicas, cognitivas o físicas”

Accesibilidad

- Según la RAE, algo accesible es:
 - Que tiene acceso.
 - De **fácil acceso** o trato.
 - De **fácil comprensión, inteligible**.
- En wikipedia: “... permite que **cualquier objeto sea utilizado por todo el público**, visitar un lugar o acceder a un servicio, independientemente de sus capacidades técnicas, cognitivas o físicas”

Accesibilidad Web

- Significa que los sitios web, las herramientas y las tecnologías se diseñan y desarrollan para que las personas con discapacidades puedan usarlos:
 - Percibir, comprender, navegar e interactuar
 - Contribuir a la web
- Abarca todas las discapacidades que afectan el acceso a la web: lo auditivo, cognitivo, neurológico, físico, discurso, visual.

Accesibilidad Web

Todos, sin importar si son personas con o sin discapacidad, pueden tener la misma experiencia al visitar un sitio web.

#WCVenezuela2021





¿Por qué es importante la Accesibilidad Web?

Más que una lista a cumplir

¿Por qué es importante la Accesibilidad Web?

- **15% de la población mundial** (1000M de personas), experimentan alguna forma de discapacidad.
- La Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad reconoce el acceso a la Web, como un **derecho humano básico**.
- Es esencial para las personas con discapacidad y **útil para todos**.



¿Por qué es importante la Accesibilidad Web?

- **Obligación legal:** EEUU, Reino Unido, Canadá, Australia e Israel, son algunos países donde hay leyes asociadas a la accesibilidad web.
- **Bueno para el negocio:** mejores resultados de búsqueda, menores costos de mantenimiento y mayor alcance de audiencia
- Si tenemos la suerte de vivir mucho, al envejecer probablemente tengamos algún tipo de discapacidad.

Fuentes: [The World Bank](#) y [W3C](#)

#WCVenezuela2021





¿Cómo puedo construir un sitio accesible?

Tips y herramientas

¿Cómo puedo construir un sitio accesible?

Seguir estándares internacionales: **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)**



1. Información perceptible e interfaz de usuario
2. Interfaz de usuario y navegación operables
3. Información comprensible e interfaz de usuario
4. Contenido robusto e interpretación confiable

#WCVenezuela2021



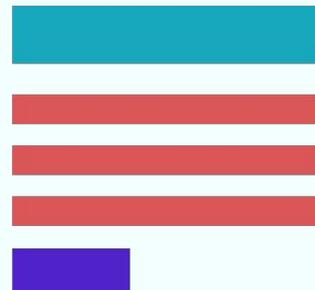
¿Cómo puedo construir un sitio accesible?

Optimizar la experiencia para **navegación lineal**

Crear de un diseño optimizado para la presentación auditiva.

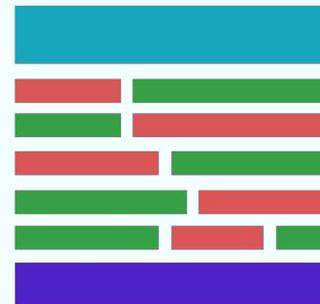
Sí

Diseño lineal



No

Diseño complejo



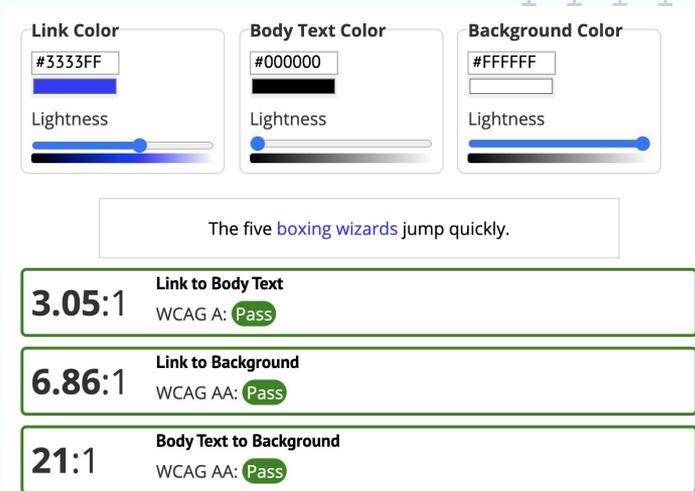
#WCVenezuela2021



¿Cómo puedo construir un sitio accesible?

Apoyarse en **herramientas**

- Chequeos de contraste de colores.
- WAVE - Web Accessibility Evaluation Tool
- Tecnologías de apoyo como lectores de pantalla (NVDA, JAWS)



The screenshot shows a web accessibility tool interface. At the top, there are three color selection panels: 'Link Color' with hex code #3333FF, 'Body Text Color' with hex code #000000, and 'Background Color' with hex code #FFFFFF. Each panel includes a 'Lightness' slider. Below these panels is a text box containing the sentence 'The five boxing wizards jump quickly.' Underneath the text box are three rows of contrast results, each enclosed in a green border:

Contrast Ratio	WCAG Standard	Result
3.05:1	Link to Body Text	WCAG A: Pass
6.86:1	Link to Background	WCAG AA: Pass
21:1	Body Text to Background	WCAG AA: Pass

¿Cómo puedo construir un sitio accesible?

Colaborando con usuarios

- **Probando** con usuarios las interfaces: generalmente se consiguen voluntarios que están interesados en tener una web más accesible para todos.
- **Consultando** cuáles elementos son más útiles para diferentes tipos de discapacidad.
- **Conversando** en la red. Construyendo relaciones y aprendiendo.



Photo by [UX Indonesia](#) on [Unsplash](#)

#WCVenezuela2021





Pregnancy-test" by TipsTimesAdmin is licensed under CC BY 2.0



RNIB - Scotland

#WCVenezuela2021





Gracias



@magabrielag